



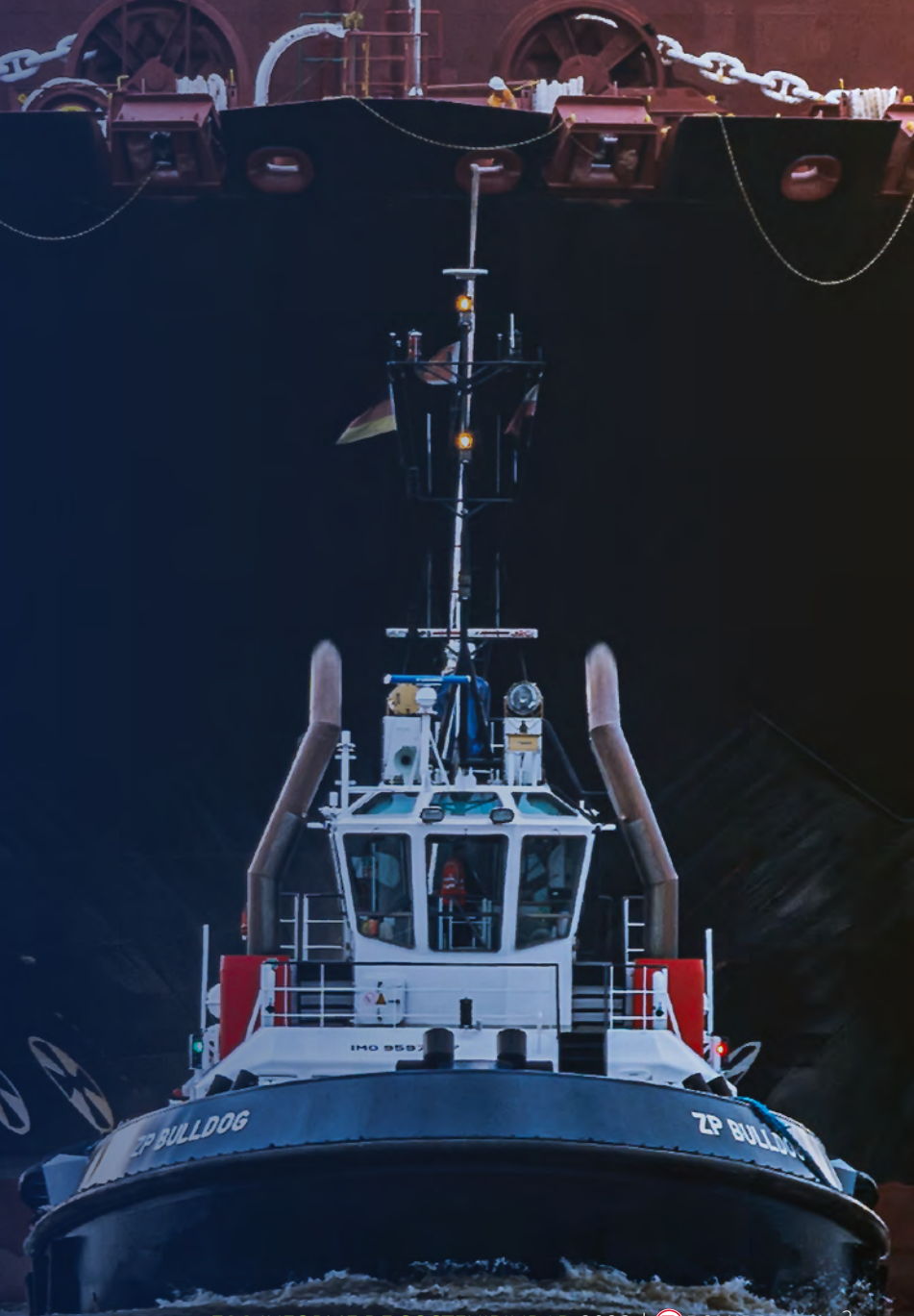
ESG2023

INFORME DE SOSTENIBILIDAD



ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE	3
ACERCA DE BOLUDA TOWAGE	5
CIFRAS CLAVE 2023	6
INTRODUCCIÓN	7
MATERIALIDAD	7
MEDIOAMBIENTE	8
SOCIAL	13
SEGURIDAD Y SALUD	14
GOBERNANZA	16
ALIANZAS	19
ODS	20





CARTA DEL PRESIDENTE

El año 2023 ha sido un ejercicio destacable dentro de la centenaria trayectoria de Boluda Towage, un período marcado por el crecimiento, superando los grandes desafíos que implica operar en un sector como el del remolque marítimo. Hemos sabido aprovechar las oportunidades demostrando nuestra gran capacidad de liderazgo, innovación y adaptación.

Nuestra posición como operador global se ha consolidado, estando ya presentes en más de 20 países, acompañando a nuestros clientes en sus actividades cada vez más globales, con la capacidad de llegar a cualquier punto del mundo.

Para continuar con esta estela, sabemos que solo a través de una estructura de gobierno corporativa eficiente podemos permanecer y crecer como organización. En esto, nuestra visión es clara: buscamos ser un agente de cambio positivo en el cuidado del medio ambiente, en la promoción del desarrollo sostenible y en la generación de valor para nuestras comunidades locales.

Este objetivo, y en concreto el gran reto de la descarbonización en el transporte marítimo, nos exige esforzarnos en estar a la vanguardia de soluciones que minimicen el impacto de nuestras operativas en el medio ambiente, logrando operar de manera más eficiente y sostenible.

En este sentido, las nuevas directrices y planes internacionales, tanto de la Organización Marítima Internacional (OMI) como de los objetivos de desarrollo sostenible de la Unión Europea, marcan nuestro camino.

Uno de los principales es el acuerdo “Fit for 55” de la UE como el principal plan que afronta nuestro sector en esta materia, según el cual, Europa aspira a convertirse en el primer continente del mundo neutro en 2050, debiendo para ello reducir las emisiones, incluidos los gases de efecto invernadero, en un 55% de aquí a 2030.

Para lograrlo, llevamos a cabo una estrategia holística, que abarca toda la cadena de valor de nuestra actividad compuesta por objetivos de reducción del consumo de combustible, inversión en combustibles alternativos reduciendo así nuestra dependencia de los combustibles fósiles, puesta en marcha de proyectos de eficiencia energética, reducción de nuestra huella hídrica, proyectos de preservación de la vida marina y mejora de la eficiencia en el tránsito de las operaciones.

Nos cuestionamos constantemente cómo mejorar, siendo este espíritu de superación el que nos impulsa a innovar para ser pioneros en la adaptación de nuestros remolcadores a las normas más estrictas de emisiones Tier-III de la Organización Marítima Internacional (OMI). Inversión y esfuerzo que hemos visto recompensado obteniendo hasta un 80% de reducción de las emisiones de CO₂ de estas embarcaciones.

Sólo la iniciativa puesta en marcha en Zeebrugge (Bélgica), en la que readaptamos dos remolcadores y adquirimos cuatro nuevos ya adaptados, se tradujo en la reducción de 353 toneladas anuales de NOx (óxidos de nitrógeno) a la atmósfera, lo cual reafirma nuestra convicción de estar en el buen camino.

Apostamos por la reducción del impacto medioambiental y acústico de nuestra flota, contando con tomas de tierra (OPS) en un 69% de los puertos en los que operamos. Esto reporta mayor tranquilidad a la tripulación al quedar mitigado el ruido de los motores, acompañado de una reducción del 33% de las emisiones a la atmósfera.

En esta línea, en alianza con Damen Shipyards, estamos llevando a cabo un estudio de viabilidad sobre la conversión de un remolcador tradicional en un remolcador propulsado por metanol.

Todo esto va unido a nuestra gran apuesta por la digitalización, que permite que nuestros procesos sean más eficientes, monitorizando los resultados de los proyectos que ponemos en marcha y aplicando acciones correctivas.

Un buen ejemplo de ello es la herramienta informática de control del consumo de combustible mediante la cual concienciamos a nuestras tripulaciones sobre lo crítico que resulta ser eficientes. Una iniciativa que nos ha brindado un 30% de reducción de emisiones de CO₂ en los remolcadores que lo tienen implantado.

Boluda Towage es una compañía que apuesta por el desarrollo sostenible. Es la herencia de nuestra cultura empresarial familiar. Está en nuestro ADN e impregna cada decisión que tomamos, definiendo la relación de confianza y cercanía que tenemos con nuestros empleados, clientes, partners y con la sociedad, asegurando así la continuidad de los suministros y la libertad de movimientos e intercambios.

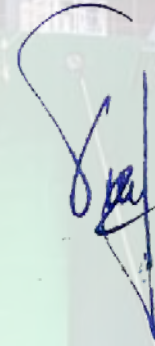
El valor de las personas es uno de nuestros principales activos. Cada persona es una pieza fundamental, y nuestro

plan estratégico incluye iniciativas para potenciar el talento y promover un entorno de trabajo inclusivo y diverso. Por todo ello, y como presidente de Boluda Towage, me enorgullece gestionar una compañía que de manera activa contribuye a conservar nuestro entorno, que valora y cuida de su equipo humano, fomentando la creación de empleo y riqueza en países de Europa, África, Latinoamérica y puertos del océano Índico.

Miro con optimismo el liderazgo de nuestra empresa familiar, a la que auguro un gran futuro en su crecimiento y expansión.

Vicente Boluda Fos

PRESIDENTE
DE BOLUDA CORPORACIÓN MARÍTIMA





ACERCA DE BOLUDA TOWAGE

PROPÓSITO

Responder las necesidades del transporte marítimo y de logística portuaria de una manera eficaz, responsable y profesional y siempre respetuosa con las personas y el medioambiente.

VISIÓN

Compañía de referencia por su alcance global, crecimiento sostenible, cultura, soluciones y servicios. Enfocados en una colaboración directa con el entorno y la comunidad local.

Boluda Corporación Marítima, empresa familiar fundada en el año 1837, cuenta con un largo recorrido a lo largo del cual son ya 4 las generaciones que sucesivamente han liderado el negocio. Actualmente estamos estructurados en dos divisiones estratégicas: Boluda Towage (focalizada en el servicio de remolque) y Boluda Shipping (enfocada en el transporte marítimo, terrestre, y la logística portuaria).

El equipo de Boluda Towage está compuesto por 3.423 profesionales presentes en 24 países y 84 puertos, lo que supone una dispersión geográfica significativa. Cuenta con un patrimonio neto consolidado de 138.810 miles de euros y una cifra de negocio de 682 millones de euros en 2023.

Centramos nuestra actividad en el remolque portuario, remolque costero y de altura, offshore y salvamento marítimo. Contamos con un indiscutible liderazgo en el ámbito internacional del remolque portuario, con una flota cercana a 400 embarcaciones repartidas por los principales puertos de Europa, África, América y Océano Índico.

Llevamos la sostenibilidad en nuestro ADN. Actuamos en términos de Gobernanza, Medioambiente y Social.

En los últimos años, nuestra compañía ha experimentado un gran crecimiento internacional, convirtiéndonos en un referente dentro de sector. Siendo conscientes de que nuestro objetivo de seguir creciendo, manteniendo la excelencia en nuestros servicios, depende directamente de la implicación, integridad y buen hacer, de todas las personas que conforman Boluda Towage. Para ello, priorizamos un buen clima laboral, adoptando procesos y metodologías de trabajo innovadoras que garantizan tanto la seguridad física como operativa, tanto de las personas como de los activos con los que trabajamos.

Por último, como parte fundamental de la cadena de suministro, potenciamos una colaboración plena con todos los agentes que prestan su trabajo en las labores portuarias y logísticas. A través de la contratación de proveedores cercanos impulsamos la economía azul, con el objetivo de ser motor de riqueza local.

682 M€

Volumen Facturación 2023

84

Puertos

24

Países

3.423

Empleados

36

Nacionalidades Staff

7.7 Billions

GTs remolcadas

+400

Embarcaciones

16,6

Años/edad media de la flota

0,031

Kg CO₂ x GT remolcada

15 Remolcadores
TIER III

En servicio y en nueva construcción

HVO Bio
diésel

Inversión en combustibles alternativos

69% OPS

Flota con conexión

-32%

Mejora Indicador Eficiencia desde 2020
Kg CO₂ x GT remolcada

CIFRAS CLAVE 2023



United Nations
Global Compact

Miembros Pacto Mundial Naciones Unidas

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

Los sistemas de gestión, aprobados por la dirección de cada área, permiten situar el medioambiente y la sostenibilidad en el centro de la toma de decisiones, a través de los siguientes mecanismos:

- Evaluación periódica de los riesgos medioambientales de la actividad de remolque portuario, offshore y salvamento, aplicando buenas prácticas para mejorarlos, actualizarlos, y mitigarlos.
- Gestión de riesgos e impactos mediante el establecimiento de objetivos y planes que promuevan la mejora continua.
- Sensibilización y formación a las distintas personas que forman nuestra organización.

Los sistemas de gestión, para nuestros remolcadores disponen de una serie de planes que los complementan, como son los planes de gestión de basuras, gestión del agua de lastre o de eficiencia energética.

Todas las políticas de Boluda Towage se encuentran totalmente alineadas con los objetivos de reducción y descarbonización propuestos por la OMI y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Para ello, dentro de nuestros sistemas de gestión disponemos planes, procedimientos e iniciativas que aplicamos para controlar y mitigar nuestro impacto sobre el desarrollo socioeconómico y el medioambiente, entre los que destacamos los siguientes:

- Plan de basuras y gestión de residuos
- SOPEP
- Simulacros de emergencia
- Gestión de agua de lastre
- Apuestas por combustibles y energías alternativas en colaboración con empresas energéticas
- Notificación de no conformidades ambientales

En Boluda Towage, estamos comprometidos con la protección del medioambiente y la reducción continua de nuestro impacto ambiental como empresa líder en el sector de remolque marítimo. Nuestra visión es trabajar activamente en la mejora de la eficiencia energética en todos nuestros servicios, a través de constantes inversiones en tecnologías y procesos sostenibles.

Nuestras políticas ambientales reflejan nuestro firme compromiso, estableciendo directrices claras para la reducción de emisiones y la preservación de los recursos naturales. En nuestra búsqueda por alcanzar un mayor nivel de sostenibilidad, nos enfocamos en la búsqueda y utilización de combustibles alternativos que nos permitan disminuir progresivamente nuestra dependencia de combustibles fósiles.

Como parte de nuestra estrategia de progreso, nos esforzamos por impulsar soluciones energéticas que reduzcan nuestra huella de carbono de manera rentable y sostenible, trabajando en la transición hacia una empresa con cero emisiones netas para el año 2050. Para lograr este ambicioso objetivo, es fundamental el compromiso de nuestro personal, proveedores y colaboradores, quienes son parte fundamental de nuestro enfoque de seguridad y sostenibilidad.

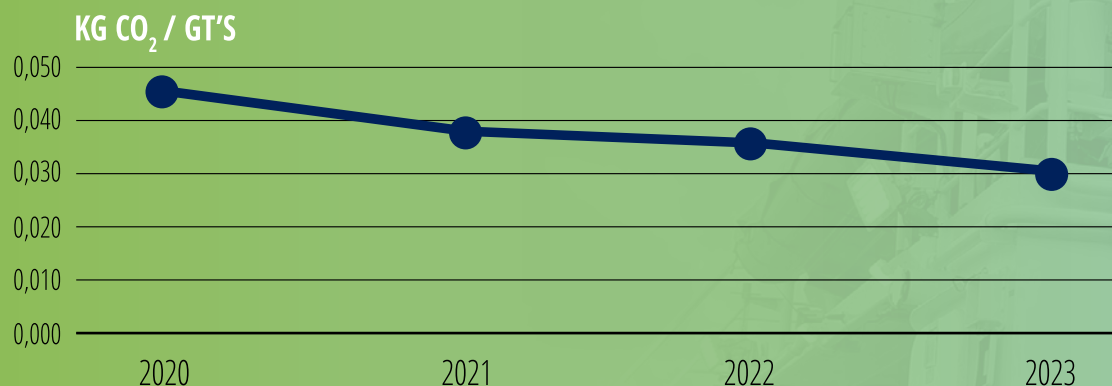
Nos mantenemos firmes en nuestra misión de gestionar de forma responsable nuestros impactos ambientales, maximizando nuestras contribuciones positivas y minimizando los aspectos negativos. Con un enfoque proactivo y una estrategia sólidamente fundamentada, seguimos avanzando en la dirección de ser un agente de cambio positivo en la protección del medioambiente y la promoción de prácticas comerciales sostenibles en el sector del remolque marítimo.

MEDIO AMBIENTE

EMISIONES

Las actividades desarrolladas por Boluda Towage, conllevan un importante consumo de recursos, con las correspondientes emisiones de gases efecto invernadero, por ello uno de los objetivos fundamentales de Boluda Towage es fomentar la eficacia en todos nuestros procesos, mediante los cuales se pueda afrontar con garantías la transición climática.

Boluda Towage ha establecido como indicador de Intensidad Energética, Kg CO₂ / Gt's movidas, en cada una de sus operaciones de remolque portuario, indicador que permite analizar la eficiencia en el aprovechamiento de las formas de energía dentro de la organización siendo este relativo al número de operaciones así como a su magnitud y al perímetro empresarial analizado.



Gráficamente podemos ver la mejora de nuestro indicador año tras año, como resultado de un análisis de la eficacia de los procesos y políticas de control operacional, siendo parte importante del proceso, la apuesta del uso de tomas eléctricas, en aquellos puertos donde se dispone de estas instalaciones.

Este es un proyecto tractor, llevado a cabo como iniciativa de Boluda Towage a nivel mundial. Boluda como agente fundamental de la infraestructura marítima internacional, ha conseguido coordinar con gran parte de las Autoridades Portuarias en las que opera, la ejecución de una toma a tierra que permita la conexión de sus remolcadores a la toma eléctrica reduciendo así el consumo de sus motores auxiliares. Este proyecto sigue su curso con nuevos puertos en el alcance de los objetivos de 2024 y con la mirada puesta en la innovación de un sistema de baterías que incrementen los beneficios del sistema OPS.

Adicionalmente, desde Boluda Towage se está haciendo un estudio en cada puerto con el fin de optimizar la ubicación de las bases de remolcadores para minimizar sus desplazamientos y maximizar su eficiencia durante las maniobras de sus remolcadores.

Este proyecto ha sido llevado a cabo en el puerto de Las Palmas obteniendo como resultado en el mes de diciembre de 2023 una reducción de huella de 165 Tn CO₂ optimizando la posición del atraque de la flota.

Igualmente, cabe destacar que en la región del norte de Europa compuesta por Alemania, Bélgica, Países Bajos y Reino Unido, se ha implementado el uso de una herramienta tecnológica que permite a las tripulaciones mejorar la eficiencia de los remolcadores en los trayectos de vuelta a su base. Gracias a esta y a otras medidas de sensibilización del personal a bordo en materias de reducción de huella y conservación del entorno marino, se ha alcanzado en esta región una reducción de un 30% en el consumo de combustible en las embarcaciones incluidas en el proyecto.

● PORTS WITH OPS CONNECTIONS



MEXICO
 • Ensenada
 • Guaymas
 • La Paz
 • Mazatlán
 • Tampico

DOMINICAN REPUBLIC
 • Rio Haina

PANAMA
 • Balboa
 • Colón

URUGUAY
 • Montevideo

UK

GERMANY

THE NETHERLANDS

FRANCE

ITALY
 • Gioia Tauro

PORTUGAL

SPAIN

MOROCCO

MAURITANIA
 • Noahdibou

SENEGAL
 • Dakar

IVORY COAST
 • San Pedro

TOGO
 • Lomé
 • Abidjan

• Mayotte (FRANCE)

• La Réunion (FRANCE)

EAST TIMOR
 • Dili

PORTUGAL

SPAIN
 • Castellón
 • Sagunto
 • Gandía
 • Valencia
 • Alicante
 • Almería
 • Cartagena
 • Carboneras
 • Gibraltar (UK)
 • Tánger
 • Ceuta

• Las Palmas
 • Arrecife
 • Puerto del Rosario
 • Sta. Cruz Tenerife
 • Sta. Cruz La Palma

Canary Islands

MOROCCO

• Invergordon (SCT)

UK
 • Liverpool

THE NETHERLANDS
 • IJmuiden (NDL)
 • Vlissingen (NDL)
 • Dunkerque (FR)

FRANCE
 • Brest
 • Nantes/Saint Nazaire
 • La Rochelle

GERMANY
 • Lubeck / Travemunde (GER)
 • Cuxhaven (GER)
 • Bremerhaven (GER)
 • Wilhelmshaven (GER)
 • Hamburg (GER)
 • Bremen (GER)
 • Brake (GER)
 • Sassnitz (GER)
 • Rostock (GER)
 • Lubmin (GER)

BELGIUM
 • Antwerpen (BEL)
 • Zeebrugge (BEL)
 • Ghent (BEL)

GERMANY
 • Rotterdam City/Europoort (NDL)

RECURSOS NATURALES

Uno de los pilares de nuestra política ambiental es la conservación de los recursos naturales, entre los que cabe destacar el agua.

En nuestras actividades, el agua se usa principalmente para el lastrado de los remolcadores. El consumo total durante 2023 ha sido de 55.394 m³ frente al año pasado en el que se consumieron 50.066 m³.

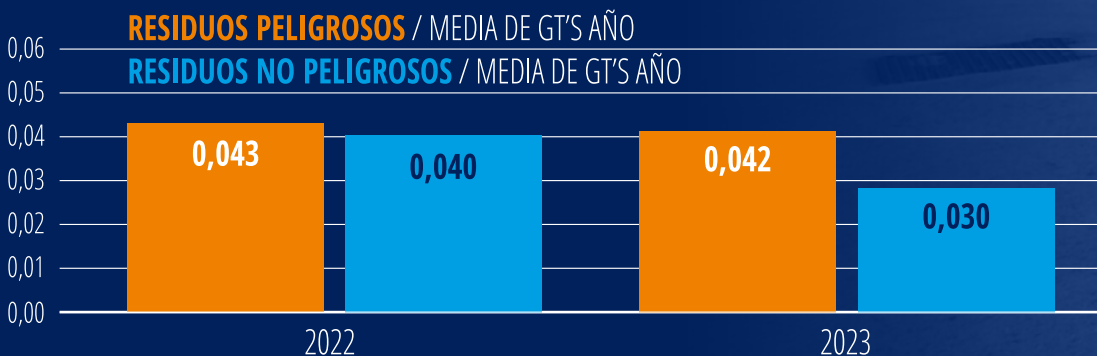
Adicionalmente, nuestras actividades conllevan un consumo de recursos, entre los que cabe destacar, el consumo de aceites para los motores, cabos y estachas para el desempeño con seguridad de todas nuestras actividades de remolque y consumos de pinturas y disolventes, asociado al mantenimiento de nuestra flota. (Ver Anexos).

GESTIÓN RESIDUOS

La gran mayoría de nuestros residuos están relacionados con nuestras operaciones y la vida a bordo de nuestras tripulaciones. Para minimizar la generación de los mismos y fomentar la economía circular, disponemos de Planes de Gestión de Basuras de acuerdo con la legislación internacional y local. En todos nuestros remolcadores, se segregan los residuos en base a las categorías establecidas por la OMI, teniendo en cuenta la naturaleza de la actividad que genera el residuo.

Con el objetivo de contribuir al ODS 12 y de disminuir la generación de residuos peligrosos, se ha potenciado la sensibilización de las tripulaciones, sobre la correcta segregación de los residuos peligrosos según las categorías de Marpol establecidas por la OMI, que posteriormente se entregan a gestores autorizados para su gestión.

Como se aprecia en el siguiente gráfico, ha habido una reducción significativa en la generación de residuos, dato del que estamos orgullosos dado que muestra un gran trabajo por parte todas las personas involucradas en nuestro sistema de gestión, así como la colaboración del personal de flota.



PREVENCIÓN DE DERRAMES

Boluda Towage, además de cumplir con la reglamentación de la Organización Marítima Internacional, dispone de Planes SOPEP en los que se establecen mecanismos de gestión y elementos para su control.

REGLAMENTACIÓN INTERNACIONAL

Boluda Towage está sujeta a una amplia reglamentación internacional con requisitos estrictos relacionados con la gestión del medioambiente. Actualmente Boluda Towage dispone de Sistemas de Gestión por aéreas geográficas, que incorporan requisitos de calidad, medioambiente, seguridad en el trabajo y eficiencia energética, que cumplen con todos los elementos aplicables de las normas certificadas internacionalmente (ISO 9001:2015, ISO 14001:2025, ISO 45.001:2018, 50.001:2011, además de ISM para remolcadores de la flota mayores de 500 GTs).

Actualmente, el 90% de las sociedades están certificadas en ISO 9.001, el 65% en ISO 14.001, 26% en ISO 45.001 y en ISO 50.001 una única sociedad en Alemania. Nuestro objetivo es anualmente aumentar nuestras certificaciones. No solo por el hecho de estar certificados, sino porque nos sirve de hoja de ruta para acondicionar todo el entorno de gestión de esas sociedades y trabajar de manera más eficaz.

ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD DE BOLUDA TOWAGE

UTILIZACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS



GESTIÓN DE RESIDUOS

implementación del Plan de Gestión de Residuos



TRANSICIÓN A ILUMINACIÓN LED

recambio progresivo de toda la iluminación por led



USO PINTURA DE SILICONA EN LOS CASCOS DE NUESTROS BUQUES

las pinturas de alta tecnología, reducen la resistencia y mejoran la eficiencia energética

PROTECCIÓN DEL OCÉANO



POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE DERRAMES (PLAN SOPEP)

en todos los remolcadores de más de 400 GTs



PLANES DE AGUAS DE LASTRE

en todos los remolcadores de más de 400 GTs



REDUCCIÓN EMISIONES



USO DE BIOCOMBUSTIBLES

reduciendo nuestra dependencia de los combustibles fósiles



CONTROL CONSUMO EFICIENTE DE COMBUSTIBLE

mediante el uso de Aplicación Informática On Board App



ADAPTACIÓN DE LOS MOTORES DE NUESTROS REMOLCADORES A TIER III

conllevando una reducción del 80% emisiones CO₂



PILOTO USO NUEVOS COMBUSTIBLES (METANOL)

con la finalidad de reducir nuestras emisiones



CONEXIÓN BUQUE TIERRA

permitiendo apagar los motores durante las estancias en el puerto, reduciendo la huella de carbono y mejorando la calidad de vida a bordo

SOCIAL

El sentimiento de pertenencia de nuestra plantilla, su motivación a superarse y a evolucionar son premisas clave para materializar una exitosa transición intergeneracional donde queremos que cada trabajador sea propulsor de la cultura empresarial tan propia de Boluda Towage.

Como empresa global y líderes del sector, somos conscientes de nuestra responsabilidad con la sociedad. Estamos comprometidos a salvaguardar y respetar los derechos humanos en cada etapa de la cadena de valor, así como la diversidad e igualdad, para ello se ha desarrollado por parte de nuestra matriz una política corporativa de diversidad e inclusión, a la cual nos adheriremos en el 2023.

Escuchamos las diferentes formas de pensar dentro de nuestra cultura corporativa, potenciando a nuestra gente, y alentándolos a realizarse como personas individuales para el crecimiento de todos, invirtiendo en su formación continua y su capacidad de adaptación.



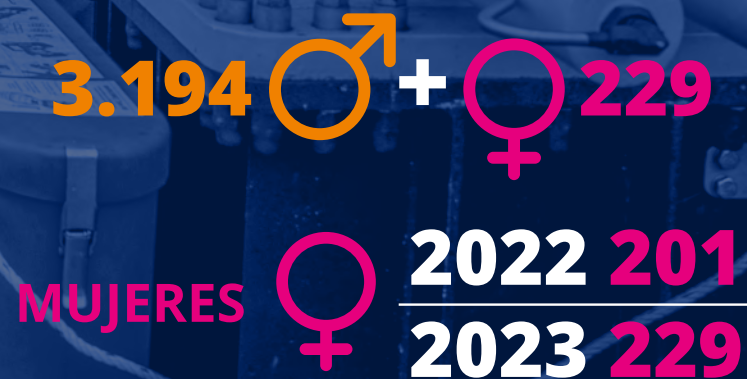
Boluda Towage, garantiza el respeto a los derechos laborales de todos sus empleados y contratistas. Entendemos que es un elemento clave del gobierno de Boluda Towage, por ello no nos limitamos a respetar los derechos humanos en nuestras empresas, lo hacemos extensible a toda entidad que colabora con nosotros o trabaja en nuestro nombre.

Adicionalmente, cumplimos con el convenio MLC 2006, suscrito entre la Organización Marítima Internacional (OMI) y la Organización Internacional de Trabajadores (OIT).

Este acuerdo internacional establece unas condiciones mínimas de trabajo y de vida para todos los trabajadores de los barcos fijando en un sólo instrumento el derecho de marinos y marineros a condiciones de trabajo decentes en todos los aspectos de su entorno laboral y vital, incluyendo, entre otros: la edad mínima, los acuerdos laborales, las horas de descanso, la atención médica a bordo, el uso de servicios privados autorizados de contratación y colocación, la seguridad y la salud y la prevención de accidentes, refundiendo más de 60 normas y convenios.

El resto de flota dispone de convenios colectivos específicos donde también se contemplan todos los puntos anteriormente mencionados.

El 90,14 % de nuestros contratos son Indefinidos



Somos conscientes de que nuestro objetivo de seguir creciendo, manteniendo la excelencia en nuestros servicios, depende directamente de la implicación, integridad y buen hacer, de todas las personas que conforman Boluda Towage.

Su formación, tanto en materias de índole técnica como ética, se constituye como uno de los principales factores de impulso para sus carreras profesionales. La tolerancia cero ante situaciones de discriminación, y el fomento del respeto mutuo y trabajo en equipo, son clave para conseguir un buen clima laboral. Nos esforzamos en la constante actualización de nuestros procesos y metodologías de trabajo enfocadas en la innovación. Para ello, apostamos y potenciamos la formación de nuestro personal. Estos planes de formación abarcan a todas las clasificaciones profesionales de las que disponemos en Boluda Towage, tanto de administración como de tripulaciones y personal operativo.

Con el objetivo de maximizar nuestro compromiso con la economía azul, hemos creado nuestro propio portal de vídeos formativos. Nuestros empleados pueden generar y difundir sus propios contenidos formativos con las cuestiones que consideren de interés para el resto de los compañeros que como ellos tengan inquietudes en determinados temas.

En 2023 hemos aumentado en un 25% las horas de formación impartidas, emprendiéndose un 12% más de acciones formativas



SEGURIDAD Y SALUD

**TRABAJADORES
ACCIDENTES
CON BAJA
4%**



**ENFERMEDADES
PROFESIONALES 0**

Compromiso con la seguridad física y operativa de personas y bienes en todas nuestras actuaciones, la seguridad y bienestar de nuestros trabajadores integrando la gestión de los riesgos dentro de nuestras actividades diarias, evaluando los riesgos de manera continua, y tomando las acciones necesarias para crear ambientes de trabajo seguros.

Igualmente, Boluda Towage, asume el compromiso con la seguridad digital, en especial, con los aspectos de la seguridad como valor fundamental y distintivo de nuestra empresa. La integridad como base sobre la que crear confianza y relaciones interpersonales efectivas.

Se incluyen en este apartado de Anexos los indicadores de seguridad y salud, siguientes:

1. Número total de horas de absentismo
2. Número de accidentes de trabajo
3. Tasa de gravedad
4. Tasa de frecuencia
5. Número de enfermedades profesionales



Boluda Towage cuenta actualmente con una plantilla de 3.423 empleados de 36 nacionalidades distintas repartidos en un total de 24 países.

11,40 %

18,40 %

69,80 %

0,10 %

0,20 %

GOBERNANZA



Sabemos que solo a través de una estructura de gobierno corporativa eficiente podemos permanecer y crecer como organización. Con esto como objetivo, adoptamos las mejores prácticas corporativas y los más altos estándares de integridad empresarial, asegurando el crecimiento sólido y creando valor para nuestros grupos de interés.

La estructura organizacional está diseñada para mejorar la toma de decisiones y la creación de políticas y estrategias de gestión para fortalecer el cumplimiento, el control, las directrices de actuación y la eficiencia organizacional. Nuestras principales políticas, comunicadas y distribuidas a todo nuestro personal, son: la Política de Medioambiente, Seguridad, Política de Anticorrupción, Política Antisoborno, Reglamento de Funcionamiento del Comité de Compliance y la Política de Gestión del Canal de Denuncias.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad, el buen gobierno, y la transparencia, son las señas de identidad de Boluda Towage como marca y como empresa. Para ello el Consejo de Administración, formado por dos independientes, dos dominicales y dos ejecutivos, participa activamente en la revisión y actualización de sus distintos sistemas de gestión, incluyendo buenas prácticas, que garanticen el éxito del sistema de gobernanza y sostenibilidad.

Con base en ello, contamos con distintos comités que nos permiten garantizar la implementación de mejores prácticas; entre ellos destacamos:

Comité de Compliance

Gestionado de forma totalmente independiente y basado en tres pilares fundamentales para nosotros, la prevención, la detección y respuesta. Las áreas que se incluyen dentro de nuestro sistema de compliance, entre otros son;

- Anticorrupción
- Sociales
- Operativos
- Derechos humanos
- Medioambiente
- Ciberseguridad

El modelo de compliance es un modelo dinámico en constante evolución y adaptación a las circunstancias y situaciones cambiantes.

Hoy en día podemos asegurar, que es un Comité maduro y que ha resuelto aquellos incidentes y controversias que se han denunciado en el seno de las operaciones de la empresa.

Durante el 2023 no ha habido denuncias sobre casos de corrupción ni de discriminación.

Comité de RGPD

Analiza diariamente las cuestiones en materia de protección de datos y los intereses de nuestros clientes, proveedores y agentes internos y externos para garantizar una seguridad jurídica y el buen uso de la información.

Comité de Innovación

Durante este ejercicio, ha surgido este comité, en el cual se discuten las nuevas implementaciones, pilotos, colaboraciones, y la posición de la compañía frente a grandes proyectos de innovación.

Estos reportan directamente a nuestro Consejo de Administración que asegura, controla, analiza las decisiones, y pone en marcha todos los mecanismos de control necesarios para disponer de información veraz sobre todas las áreas de la empresa.

La responsabilidad de la dirección está debidamente estructurada, tanto vertical como horizontalmente, contribuyendo a la toma de decisiones y a la transparencia entre todas las áreas.

La ética y la integridad son la piedra angular en la que se basan nuestras prácticas de negocio, así como prácticas responsables, por ello desde Boluda Towage, adoptamos un enfoque de tolerancia cero en temas de corrupción y soborno, y cualquier violación de las leyes aplicables en todos y cada uno de los países donde desarrollamos nuestra actividad.

Estos principios son de obligado cumplimiento para todos los directivos, empleados, proveedores y profesionales que desarrollan sus funciones en las distintas divisiones y empresas.

Clientes y proveedores

En Boluda Towage, la calidad de nuestro servicio se ve directamente influenciada por la gestión de nuestros proveedores. Actualmente, estamos implementando un sistema de gestión corporativo que incluirá medidas para supervisar y garantizar la adecuación de las adquisiciones de los proveedores en términos de derechos humanos, medioambiente y corrupción. Dentro de este proceso, hemos establecido un procedimiento de coordinación de actividades que exige a todos los proveedores y subcontratistas cumplir con requisitos de seguridad y medioambiente, así como la normativa local y de la empresa. Nuestro personal de inspección se encarga de revisar la documentación y los trabajos realizados por los proveedores anualmente, evaluándolos en base a criterios como resultados, capacitación técnica, costes, facilidades de pago, eficiencia del servicio y prácticas empresariales.

Por otro lado, en Boluda Towage, nos comprometemos a ofrecer un servicio de calidad a nuestros clientes como parte fundamental de nuestra operación. La gestión de la calidad se realiza de forma descentralizada, adaptando las necesidades de los clientes en cada país y permitiendo a cada compañía local tomar decisiones autónomas bajo las directrices y objetivos generales establecidos a nivel de la Dirección.

Nuestros clientes reciben las condiciones técnicas y de seguridad necesarias para el cumplimiento efectivo del servicio, y periódicamente realizamos reuniones de verificación. Además, anualmente, los responsables de cada centro revisan que se cumplan las especificaciones de los clientes. En caso de quejas o reclamaciones, cada responsable de área aborda los problemas localmente, y en caso de ser necesario, se trasladan a la dirección de Boluda Towage para su análisis y resolución. Durante el año 2023, no se recibió ninguna reclamación, lo que refleja nuestro compromiso con la satisfacción de nuestros clientes y la calidad del servicio prestado.

Grupos de interés

La comunicación con nuestras partes interesadas es fundamental para Boluda Towage, por ello se asegura mantener canales de escucha y diálogo con los distintos grupos de interés orientados a:

- Conocer las expectativas de las distintas partes que pueden verse significativamente afectadas por las actividades llevadas a cabo por Boluda Towage.
- Establecer relaciones de confianza sobre las bases del dialogo, la colaboración y el beneficio mutuo, a través de canales de comunicación adecuados y eficientes.
- Incluir las consideraciones de los grupos de interés en la toma de decisiones.

Boluda Towage, interacciona de forma próxima, compartiendo informaciones a través de diferentes canales de comunicación, con sus grupos de interés, bien sean clientes, empleados, Autoridades Portuarias, sindicatos, medios de comunicación o la sociedad.

Para dar mayor visibilidad y reconocimiento a nuestra marca, se ha potenciado la comunicación digital, reforzando nuestra presencia en las redes sociales de mayor difusión como Facebook, Twitter, LinkedIn y publicando frecuentemente noticias en www.boluda.com.es como parte de nuestras acciones de comunicación externa e involucrando tanto a directivos como al conjunto del personal interno en el buen uso de la marca en estos medios.

RIESGOS

Boluda Towage ha establecido y mantiene procedimientos para identificar los riesgos de sus actividades. Por ello se evalúan todos los riesgos y el impacto de las principales actividades y se establecen los controles operativos adecuados para detectar e implementar medidas de control ante cualquier riesgo o ante la materialización de cualquier oportunidad de mejora.

El objetivo del análisis de riesgos es detectarlos en una etapa temprana y poder tomar las medidas adecuadas para prevenir o mitigar los riesgos identificados.

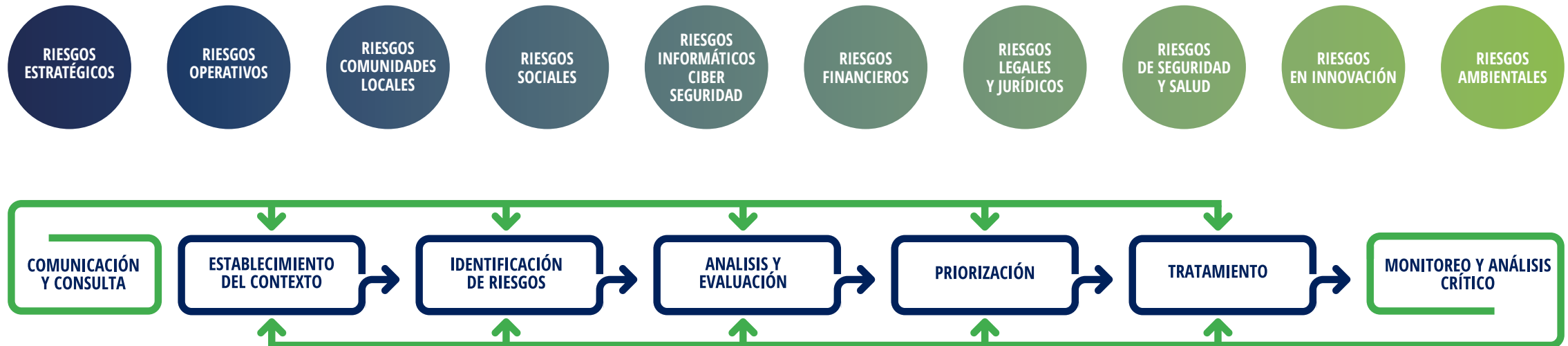
En el ámbito de las distintas actividades realizadas por Boluda Towage, podemos identificar los siguientes riesgos, que evaluamos en términos de probabilidad e impacto:

Cada una de las distintas áreas de negocio evalúa la posibilidad de nuevos riesgos valorando los riesgos identificados, al menos, una vez al año, remitiendo sus análisis al Consejo de Administración, quien revisa los riesgos más significativos los cuales pueden tener impacto a medio y largo plazo.

En el proceso de análisis, cada categoría de riesgos se desglosa en tantos ítems como se requiera para el análisis completo de cada uno de los riesgos detectados, evaluándolos en términos de probabilidad e impacto. Adicionalmente se dispone de una matriz de compliance donde se analizan los riesgos de corrupción, sobornos, delitos medioambientales, etc.

La compañía ha analizado riesgos climáticos y ha incluido una valoración de los riesgos y oportunidades en su actividad del remolque portuario, en la que se planteando varios escenarios climáticos enfocados a crear e implementar distintas políticas frente al cambio climático, teniendo como referencia a los expertos del panel Intergubernamental del Cambio Climático (IPC).

Se han incluido las recomendaciones "Fask Force on climate Related Financial Disclosure" en nuestro proceso de identificación análisis de gestión de riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático. (Anexo TCFD).



ALIANZAS

Este ejercicio 2023 ha sido para nosotros un importante año en cuanto a colaboraciones estratégicas con grandes agentes, a nivel mundial y a nivel local, para seguir desarrollando entornos de negocio e innovando en soluciones más punteras par la reducción de la emisión total de gases de efecto invernadero. También cabe destacar una importante labor en cuanto a alianzas con organismos a nivel social. En el marco de nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), colaboramos también de forma continuada con varias fundaciones sin ánimo de lucro en actividades sociales, con el firme compromiso de que las actividades de la Corporación tengan un impacto positivo sobre la sociedad.

A continuación, enumeraremos algunas de nuestras alianzas estratégicas:

INNOVACIÓN



SOCIAL



ASOCIACIONES



 **GOVERNANZA**

FORTALECER LA GESTIÓN CORPORATIVA,
REPORTES PERIÓDICOS DE ESG
SISTEMA DE COMPLIANCE
EXPANSIÓN INTERNACIONAL
A NUEVOS PUERTOS
DE DIFÍCIL ACCESO CREANDO VALOR AÑADIDO
IDENTIFICAR Y REDUCIR
RIESGOS RELACIONADOS
CON EL MEDIO AMBIENTE, LA SEGURIDAD,
Y LOS DERECHOS HUMANOS
TOLERANCIA CERO AL SOBORNO
Y LA CORRUPCIÓN
REDUCIR LOS RIESGOS DE CIBERSEGURIDAD

 **MEDIOAMBIENTE**

REDUCCIÓN DE LA HUELLA
DE CARBONO
REDUCCIÓN DE EMISIONES
SISTEMA DE GESTIÓN
MEDIOAMBIENTAL
PLANES DE CONTROL
Y BUENAS PRÁCTICAS
RECICLAJE DE BUQUES
VERIFICACIONES
Y CERTIFICACIONES
EXTERNAS

 **SOCIAL**
(RRHH/COMUNIDADES SOCIALES)

PLANES DE FORMACIÓN
PROMOCIONES INTERNAS
MEJORA
DE LA COMPETITIVIDAD
CANAL DE DENUNCIAS
PLANES DE IGUALDAD

 **SEGURIDAD**

GARANTIZAR
LA SEGURIDAD
DE NUESTROS
EMPLEADOS
EN TODOS
LOS PUESTOS
DE TRABAJO
REDUCCIÓN
DE LOS ACCIDENTES

 **INNOVACIÓN**

PRUEBAS PILOTOS
DE BIOCOMBUSTIBLES
PARTICIPACIÓN
EN PROYECTOS
DE COMBUSTIBLES
ALTERNATIVOS
ON BOARD



